

Wilt u overtuigd worden over nut en noodzaak van printerloos werken of ziet u belemmeringen?
 Doe eerst de test en lees de business case voordat u dieper duikt in de materie!



	Ja	Nee	Toelichting	Handreiking
1 Onze organisatie staat het Milieu Verantwoord Ondernemen voor	Papierloos werken heeft ook een positieve impact op het milieu. De mate hangt af van welke tablets u kiest, zie voor meer informatie dit rapport CE Delft.		Door naar volgende vraag	
2 Onze organisatie staat kostenbesparing centraal	Papierloos werken kan mogelijk een kostenbesparing opleveren. Alles hangt af van de hoeveelheid papier die u print en welke tablets u aanschaft. Voor meer informatie kijkt u naar de voorbeeld business case in de bijlagen van de handreiking.		Door naar volgende vraag	
3 Onze productiviteit is bij ons een overweging	Werken met een tablet zorgt er alleen al voor dat medewerkers op andere tijden meer e-mail verwerken. Uit de pilot is gebleken dat medewerkers per week 4 uur meer besteden aan het verwerken van e-mail		Door naar volgende vraag	

4	Onze organisatie hecht aan energie en tevredenheid, kiest voor BYOD om mensen meer tevreden te houden	Uit de pilot is gebleken dat medewerkers uitermate tevreden zijn met de de tablet. Niet alleen door de extra functionaliteit die het hen biedt in het werk, maar ook door allerlei extra applicaties die werk en prive verrijken.	Door naar volgende vraag	
5	Onze organisatie print meer dan 10.000 A4tjes per medewerker per jaar	Er kan een business case gemaakt worden waaruit blijkt dat het waard is om te investeren in het begeleiden en faciliteren van medewerkers naar een meer print vrije omgeving.	De business case is mogelijk financieel niet rond te krijgen om te investeren in het begeleiden en faciliteren van medewerkers naar een nog meer print vrije omgeving. De meerwaarde is wel te vinden in productievare en meer tevreden medewerkers en het reduceren van milieulasten.	<p>Naast de besparing op papier en printers draagt het gebruik van tablets bij op de volgende vlakken: Duurzamer gebruik van middelen en reductie milieu vervuiling, Een efficiëntere tijdsbesteding van (mobiele) medewerkers, Effectievere vergaderingen, Meer energie en tevredenheid bij medewerkers door de extra functionaliteit van een tablet.</p> <p style="text-align: right;">Hoofdstuk 1</p>
6	Ons bedrijf bestaat uit medewerkers met een hoog mobiliteitswerkpatroon (veel op reis en / of veel in overleg) en relatief weinig specifieke software gebruiken (bijv. Adviseurs, stafmedewerkers, managers, verkoopmedewerkers etc.)	Medewerkers kunnen uitstekend gefaciliteerd worden met een tablet of mini laptop om printerloos te werken mogelijk te maken.	Voor medewerkers zonder hoog mobiliteitspatroon en met specifieke bedrijf software zullen de tablet tbv ondersteuning van printerloos werken niet per se als toegevoegde waarde zien. Mogelijk dat een groot beeldscherm (> 27 inch) en zal helpen.	<p>Afhankelijk van het mobiliteitspatroon en werkstijl van medewerkers moeten medewerkers voorzien worden van de nodige ICT middelen. Globaal gesproken kan gesteld worden dat bij medewerkers met een hoog mobiliteitspatroon (veel in vergadering, veel reistijd) en relatief weinig specifieke software, de tablet of mini laptop de meeste toegevoegde waarde kan bieden en daarmee de mogelijkheid biedt om printerloos te kunnen werken. Een groot beeldscherm of twee beeldschermen naast elkaar is voor iedere medewerker van toegevoegde waarde om printerloos te kunnen werken.</p> <p style="text-align: right;">Paragraaf 2.1</p>

7 Ons bedrijf heeft Wifi voorziening door het gehele pand.

Medewerkers kunnen uitstekend mobiel werken, daarmee is de basisvoorziening beschikbaar om digitale informatie beschikbaar te hebben tijdens overleggen en vergaderingen.

Medewerkers kunnen nog niet mobiel werken, hetgeen kan resulteren in uitprinten van stukken om informatie beschikbaar te hebben tijdens vergaderingen.

Het gebruik van tablets zijn bij uitstek apparaten die mobiel gebruikt worden tijdens vergaderingen en informele overleggen. Bovendien werken veel apps die handig zijn voor onderweg alleen met een internet connectie. Een Wifi netwerk is daarom onontbeerlijk. Veiligheid van Wifi Netwerken kunnen tegenwoordig gegarandeerd worden en zijn vaak nog goedkoper en flexibeler dan bekabelde netwerkoplossingen. Tablets met UMTS verbinding kunnen ook een oplossing bieden, hoewel de data transfer snelheid dan een stuk lager ligt.

Paragraaf 2.1

8 Medewerkers kunnen informatie (via een tablet) overal en altijd ophalen, bewerken en weer opslaan via de netwerkschijf, een documentbeheersysteem of oplossingen in de cloud

Uitstekend, dit een belangrijke voorwaarde voor printerloos werken

Een goede documentstructuur en toegankelijkheid via een tablet is een belangrijke voorwaarde voor printerloos werken. Medewerkers moeten mogelijk getraind worden in de aanleg van een goede digitale documentstructuur om zodoende de papieren wereld naar de digitale te kunnen brengen.

Tablets betonen de grootste meerwaarde bij zakelijk gebruik als het een directe verbinding heeft met de netwerkschijf of document management systeem om zo toegang te krijgen tot alle documenten, deze te kunnen bewerken en weer op te slaan. Zodoende wordt voorkomen dat er op meerdere plekken verschillende versie gaan ontstaan van documenten en dat er continu documenten overgezet moeten worden tussen iPad en de server. Hiertoe kunnen zowel netwerkschijven als document management systemen via het WebDAV protocol beschikbaar gemaakt worden voor het online synchroniseren van documenten. Hiermee kunnen documenten vanaf de server direct op de iPad gelezen en bewerkt worden. Een beperking is nog dat Office documenten wel gelezen kunnen worden, maar slechts via een omweg weer terug geplaatst kunnen worden op de netwerkschijf.

Paragraaf 2.2

9 In ons bedrijf speelt veiligheid en vertrouwelijke documenten een zeer belangrijke rol.

Veilig beheer is mogelijk en vormen geen belemmering meer. Voor het veilig beheren van verschillende type mobiele apparaten (smart phones en Tablets) is het aan te raden om gebruik te maken van Mobile Device Management software. Hiermee kan je bijv. Apparaten op afstand schoon vegen en strong passwords afdwingen. Het grootste risico ligt echter nog steeds vaak bij de mens zelf, dus trainingen in veiligheidsbewustzijn zijn essentieel.

Voor het veilig beheren van verschillende type mobiele apparaten (smart phone en tablets) kan overwogen worden om Mobile Device Management software aan te schaffen. Het grootste risico ligt echter bij de mens zelf, dus is het in ieder geval raadzaam om trainingen in veiligheidsbewustzijn te geven.

Het gebruik van tablets (ipv papieren documenten) zorgt ervoor dat informatie in principe beter is afgeschermd van de omgeving door het gebruik van wachtwoorden. Echter, op het moment dat een tablet verloren is of gekraakt wordt is de hoeveelheid beschikbare informatie die openbaar raakt groter. Kortom de kans dat informatie openbaar wordt is kleiner, echter de gevolgen als het gebeurt groter. Veilig beheer op de apparaten is daarom cruciaal. Met het gebruik van Mobile Device Management (MDM) software kunnen apparaten (met verschillende besturingssystemen iOS, Android etc.) op afstand beheerd worden. Zodoende kan bijv. een "strong" wachtwoord afgedwongen worden en bij verlies op afstand apparaten geschoond worden zodat verlies van gevoelige data wordt voorkomen. Belangrijk hierbij is dat gebruikers een gebruikerspolicy ondertekenen waarin zij akkoord gaan met de bedrijfsregels. Met deze software kan ook het principe "Bring Your Own Device" ondersteund worden.

10 Onze medewerkers zijn ICT vaardig genoeg om tablets snel eigen te maken

U hoeft geen specifieke training te geven. Het is wel raadzaam om gebruiksafspraken onderling te maken over documentstructuren en veiligheid.

Onderneem de volgende stappen om medewerkers bekend te maken met het werken met tablets:
Onderscheid super users en maak van hen pilot dokters die op de werkvloer helpen. Organiseer opstart en vervolg trainingen om medewerkers op gang te helpen. En creer een online forum waarop ervaringen en problemen gedeeld en beantwoord kunnen worden.

Tablets zijn gebruiksvriendelijk. Er ontstaat veel energie bij medewerkers op het moment dat medewerkers een tablet toebedeeld krijgen. Desondanks is een bepaalde mate van training gewenst. Afhankelijk van de samenstelling van uw organisatie hebben veel medewerkers nog geen iPad gebruikt of in handen gehad en bijna niemand heeft tablets zakelijk toegepast. Een training en kickoff waarin de grondbeginselen worden uitgelegd over hoe het apparaat werkt is een eerste begin. Een succes factor bij de introductie is het hanteren van pilot dokters op de werkvloer die ter plekke, tijdig en op maat uitleg kunnen geven bij de problemen die medewerkers ondervinden. Tijdigheid bij het oplossen van problemen is essentieel om het momentum van de energie die ontstaat bij de introductie vast te houden.

Paragraaf 3.2

11 Bring your own device (het principe dat medewerkers hun eigen mobiele devices mee kunnen nemen naar het werk) speelt bij ons een rol

Door middel van mobile device management software kunnen verschillende typen mobile devices (tablets en smart phones) op een veilige en eenvoudige wijze beheerd worden vanuit een centraal software pakket.

Bring your own device kan ingezet worden om medewerkers te faciliteren om hun eigen apparaten te gebruiken om mail en agenda te gebruiken. Voor sommige organisaties kan het een eenvoudige kostenbesparing zijn op ICT middelen.

Ook in het geval dat medewerkers hun eigen apparaat meebrengen naar de organisatie is het aan te raden dat deze ook opgenomen wordt in het mobiel beheer platform. Deze specifieke medewerker moet dan instemmen met de veiligheidsinstellingen, zoals device lock, verplichte wachtwoorden en de mogelijkheid om de tablet op afstand te schonen van het Exchange account.

Paragraaf 3.3

12

Vanwege de wet of bedrijfsprocessen zijn wij verplicht nog veel op papier uit te printen

Onderzoek die processen waarom het gaat en beoordeel kritisch of u inderdaad verplicht bent tot het uitprinten of dat het ingesloten werkpatronen zijn.

Uitstekend, dit vormt geen belemmering voor printerloos werken

Indien kritisch gekeken wordt naar de noodzaak om documenten uit te printen is de ervaring dat 90% van de documenten niet vanuit wettelijk (bijv. SOX compliant) oogpunt uitgeprint hoeven te worden. Daarom is het waard om processen en procedures te belichten binnen de organisatie waarin automatisch ligt opgesloten dat papier wordt geprint, verstuurd en weer wordt opgeslagen. (bijv. Reisdeclaraties, offertes, etc.). Een misvatting is bijvoorbeeld ook nog steeds dat documenten met een handtekening hardcopy geleverd moeten worden. Door eenvoudige afspraken kan papier bespaard worden.

Paragraaf 3.3

13

Onze medewerkers maken veel gebruik van bedrijfsspecifieke software

Voor bedrijfsspecifieke software is het overwegen waard om medewerkers (mini) laptops te verschaffen of om een eigen bedrijfsapplicatie te laten ontwikkelen voor tablets.

Indien niet veel gebruik gemaakt wordt van bedrijfsspecifieke software kunnen tablets een hele goede aanvulling zijn op de ICT middelen van medewerkers.

Bedrijfsspecifieke applicaties (zoals financiële applicaties of ERP systemen) zijn vaak nog niet toegankelijk op de iPad. Hoewel de applicatie industrie booming is en deze dagelijks veranderd zullen bedrijfsspecifieke software toch vaak in-house ontwikkeld moeten worden. Hoewel er veel voorbeelden zijn van bedrijfsapplicaties die het werk eenvoudiger of sneller laten verlopen zit de directe meerwaarde in eerste instantie in het ondersteunen van het werk in de dagelijkse praktijk: vergaderen, lezen van documenten, checken van mail etc.